



DÜZCE ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : 151

11/03/2024

Konu : Belgelendirme ve Belgelere Uygunluğun Takibi Süreci Hak.

BİRLİĞİMİZE BAĞLI ODALARIMIZ

- Düzce Bakkallar ve Bayiler Esnaf Odası
- Düzce Berberler ve Kuaförler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Demir ve Madeni Sanatkarlar Esnaf Odası
 - Düzce Elektrikçiler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
 - Düzce Fırıncılar Pastaneçiler Tatlıcılar ve Börekçiler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Kahveciler ve Otelciler Esnaf Odası
- Düzce Deri ve Deriden mamul eşya Esnaf Odası
 - Düzce Lokantacılar Esnaf Odası
- Düzce Marangozlar ve Mobilyacılar Esnaf ve Sanatkarlar Odası
 - Düzce Otobüsçüler Minibüsçüler Servis Araçları Esnaf Odası
- Düzce Sebzeçiler ve Balıkçılar Esnaf Odası
 - Düzce Seyyar Pazarcılar Esnaf Odası
- Düzce Yapı Sanatları Esnaf Odası
 - Düzce Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
 - Düzce Dokuma Giyim Mensucat ve Örgüçülük Eşya Esnaf Odası
- Akçakoca Demir ve Madeni Sanatkarlar Esnaf Odası
 - Akçakoca Esnaf ve Sanatkarlar Odası
 - Akçakoca Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
 - Cumayeri Esnaf ve Sanatkarlar Şoförler ve Otomobilciler Odası
 - Gölyaka Esnaf ve Sanatkarlar Odası
 - Gölyaka Şoförler Nakliyeciler Taksici Minibüsçüler Odası
 - Gümüşova Esnaf ve Sanatkarlar Şoförler ve Otomobilciler Odası
 - Kaynaşlı Esnaf ve Sanatkarlar Odası
 - Kaynaşlı Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
 - Konuralp Esnaf ve Sanatkarlar Odası
 - Yiğilca Esnaf ve Sanatkarlar Odası
 - Yiğilca Şoförler Esnaf Odası
- DESOB Çilimli Şubesi

BİRLİĞİMİZE BAĞLI ODALARA 2024 / 32 SAYILI GENELGE

İlgi : 05.03.2024 tarih ve E-22027416-663.02-00094634403 sayılı belge Ticaret Bakanlığı İç Denetim Birimi Başkanlığı'nın ekte bir sureti sunulan yazısında;

Belgelendirme ve Belgelere Uygunluğun Takibi Sürecine ilişkin denetim faaliyeti yürütüldüğü anlaşılmaktadır.

Bakanlık tarafından verilen "satış sonrası hizmetler yeterlilik belgesi" ile "yenilenmiş ürünlerin satış süreci" konularında karşılaşılan sorunların çözüm önerileri ve görüşleriniz ile birlikte 01.04.2024 tarihine kadar Konfederasyonumuza iletilmesi gerekmektedir.

Bilgilerinizi ve konunun odanıza bağlı ilgili esnaf ve sanatkarlara iletilmesi hususunda gereğini rica ederiz.

Gökhan AKTÜRK
Genel Sekreter

Mustafa KAYIKCI
Birlik Başkanı

EKLER :

Ek 1 – Yazı Örneği (1 adet – 1 sayfa)



HİZMETE ÖZEL
T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
İç Denetim Birimi Başkanlığı



Sayı : E-22027416-663.02-00094634403
Konu : Görüş Talebi (TESK) / Belgelendirme ve Belgelere
Uygunluğun Takibi Süreci Denetimi

TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU

Ticaret Bakanlığı'nın 15.12.2023 tarihli Onayı kapsamında Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nde sürdürülmekte olan "Belgelendirme ve Belgelere Uygunluğun Takibi Sürecine" ilişkin 1.4 no.lu Denetim Faaliyeti İç Denetçiliğimizce gerçekleştirilmektedir.

Süreçlerin iyileştirilmesi konusunda yapılan çalışmaların başarılı olabilmesi için ilgili tarafların (kamu ve özel sektör) görüşlerinin alınmasının önem arz ettiği düşünülmektedir.

Bu kapsamda; "satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi verilmesi süreci" ve "yenilenmiş ürünlerin satışı süreci" ile ilgili konularda çalışma yapılmakta olup bahsi geçen süreçlerle sınırlı kalmak üzere; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 57/A ve 58. Maddeleri, Yenilenmiş Ürünlerin Satışı Hakkında Yönetmelik ve Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinde yer alan hususlar da dikkate alınarak, söz konusu süreçlerde "karşılaşılan sorunlar ve çözüm önerileri" ile bu konularda etkinlik ve verimliliğin artırılmasına yönelik hususlarda "görüş ve önerilerinizin" ve ayrıca anılan konularda bilgi ve tecrübe sahibi irtibat kişilerine ilişkin "iletişim bilgilerinin" Ticaret Bakanlığı İç Denetim Birimi Başkanlığı'na en geç 03.04.2024 tarihine kadar bildirilmesini rica ederiz.

Serdar AY
İç Denetçi

Birsen SARIYAR
İç Denetçi

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 76722812-E3AF-49E4-B009-4341B1756A24
Adres: Dumlupınar Blv. No:151 Üniversiteler Mah., Çankaya / ANKARA
Telefon No: (0312) 4492600 Faks No: (0312) 4492677
e-Posta: s.ay@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi:

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:

SERDAR AY

İç Denetçi

Telefon No: (0312) 4492600

