



T.C.  
**DÜZCE ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ**

K - Q  
TSE-ISO-EN  
9000

Sayı : 446

08/11/2021

Konu : Spot Filmlerin Yayınlanması

**BİRLİĞİMİZE BAĞLI  
ODALARIMIZ**

- Düzce Bakkallar ve Bayiler Esnaf Odası
- Düzce Berberler ve Kuaförler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Demir ve Madeni Sanatkarlar Esnaf Odası
  - Düzce Elektrikçiler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
  - Düzce Fırıncılar Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Kahveciler ve Otelciler Esnaf Odası
- Düzce Kunduracılar ve Lastikçiler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Lokantacılar Esnaf Odası
- Düzce Marangozlar ve Mobilyacılar Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Otobüsçüler Minibüsçüler Servis Araçları Esnaf Odası
- Düzce Sebzeçiler ve Balıkçılar Esnaf Odası
  - Düzce Seyyar Pazarcılar Esnaf Odası
- Düzce Sıhhi Tesisatçılar Esnaf ve Sanatkarlar Odası
  - Düzce Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
  - Düzce Terziler ve Konfeksiyoncular Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Akçakoca Demir ve Madeni Sanatkarlar Esnaf Odası
  - Akçakoca Esnaf ve Sanatkarlar Odası
  - Akçakoca Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
  - Cumayeri Esnaf ve Sanatkarlar Şoförler ve Otomobilciler Odası
  - Gölyaka Esnaf ve Sanatkarlar Odası
  - Gölyaka Şoförler Nakliyeciler Taksici Minibüsçüler Odası
- Gümüşova Esnaf ve Sanatkarlar Şoförler ve Otomobilciler Odası
- Kaynaşlı Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Kaynaşlı Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
- Konuralp Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Yiğilca Esnaf ve Sanatkarlar Odası
  - Yiğilca Şoförler Esnaf Odası
- DESOB Çilimli Şubesi

**BİRLİĞİMİZE BAĞLI ODALARA  
2021 / 152 SAYILI GENELGE**

Acil çağrı gerektirecek durumlarda, kişilerin birden çok numara yerine tek bir numarayı (112) bilmeleri ve kullanmaları, ihtiyaç duyulacak tüm ekiplerin en kısa sürede olay yerine ulaşmalarının sağlanması, kurumların gereksiz ve asılsız çağrılar nedeniyle artan iş yükünün azaltılması ve daha etkin çalışmasının sağlanması amacıyla İçişleri Bakanlığı tarafından ilk olarak 2009 yılında Antalya'da başlanan 112 Acil Çağrı Merkezlerinin kurulum çalışmaları tüm illerde tamamlanmıştır.

Ülkemizde acil yardım talep ve ihbarları 110 Yangın İhbar, 112 Sıhhi İmdat, 155 Polis İmdat, 156 Jandarma İmdat, 122 Alo AFAD, 177 Orman Yangın İhbar, 158 Sahil Güvenlik gibi çeşitli kurumlara ait farklı numaralardan alınıyorken 2021 yılı Haziran sonu itibariyle 112 Acil Çağrı Hattı ile tek numara üzerinden karşılanmaya başlanmıştır.

Konfederasyonumuza, İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü'nden gelen 27/10/2021 tarih ve 17294 sayılı yazıda; yıllardır farklı telefon numaraları kullanarak acil yardım hizmeti almaya çalışan vatandaşlarımızın alışkanlıklarının değiştirilmesini sağlamak, acil çağrılarının tek numara 112 Acil Çağrı hattı üzerinden karşılandığını kamuoyuna duyurmak, Acil Çağrı Merkezlerinin bilinirliğini artırmak amacıyla "Acil Durumda Sadece 112 Dönüşüm Başlıyor" adlı spot filmlerinin hazırlandığı belirtilmiş olup; bu filmlerin Radyo Televizyon Üst Kurulunun <https://www.rtuk.gov.tr/oncelikliyayinlar/1687> linkinden İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü seçilerek Acil Çağrılarının tamamının artık tek numara 112 acil çağrı hattı üzerinden alındığı konusunda kamuoyunun bilgilendirilmesine ilişkin 13 Adet spot filmin uygun alanlarda yayınlanması ve gösterilmesinin önem arz ettiği belirtilmektedir.

Bilgilerinizi ve odanıza bağlı esnaf ve sanatkarlarımıza duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

  
Dilek ÜSTÜNEL

Genel Sekreter Yrd.

  
Mustafa KAYIKCI  
Birlik Başkanı

DESOB, ilimizde 27 oda 1 şube ile yaklaşık 12000 esnaf ve sanatkara hizmet veren en büyük sivil toplum kuruluşudur.