



# DÜZCE ESNAF VE SANATKÂRLAR ODALARI BİRLİĞİ

Sayı : 94

22/02/ 2019

Konu : Sorun – Destek Modülü

## BİRLİĞİMİZE BAĞLI ODALARIMIZ

- Düzce Bakkallar Bayiler ve Büfeciler Esnaf Odası
- Düzce Berberler ve Kuaförler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Demir ve Madeni Sanatkarlar Esnaf Odası
- Düzce Elektrikçiler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Fırıncılar Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Kahveciler ve Otelciler Esnaf Odası
- Düzce Deri ve Deriden Mamul Eşya Esnaf Odası
- Düzce Lokantacılar Esnaf Odası
- Düzce Marangozlar ve Mobilyacılar Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Otobüsçüler Minibüsçüler Servis Araçları Esnaf Odası
- Düzce Sebzeciler ve Balıkçılar Esnaf Odası
- Düzce Seyyar Pazarcılar Esnaf Odası
- Düzce Yapı Sanatları Esnaf Odası
- Düzce Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
- Düzce Dokuma Giyim Mensucat ve Örgüçülük Eşya Esnaf Odası
- Akçakoca Demir ve Madeni Sanatkarlar Esnaf Odası
- Akçakoca Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Akçakoca Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
- Cumayeri Esnaf ve Sanatkarlar Şoförler ve Otomobilciler Odası
- Gölyaka Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Gölyaka Şoförler Nakliyeciler Taksici Minibüsçüler Odası
- Gümüşova Esnaf ve Sanatkarlar Şoförler ve Otomobilciler Odası
- Kaynaşlı Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Kaynaşlı Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
- Konuralp Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Yiğilca Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Yiğilca Şoförler Esnaf Odası
- DESOB Çilimli Şubesi

## BİRLİĞİMİZE BAĞLI ODALARA 2019 / 36 SAYILI GENELGE

Bilindiği üzere teknolojinin gelişmesine paralel şekilde Konfederasyonumuzun vermiş olduğu hizmetlerin büyük bir bölümü online olarak web sitemizde bulunan uygulamalarla sağlanmaktadır.

Konfederasyonumuzca, teşkilatımız tarafından kullanılan online uygulamaların kullanımında yaşanan sorunlar ile öneri ve isteklerin telefon trafiği olmaksızın internet üzerinden hızlı bir şekilde bildirilebileceği ve kayıt altına alınabileceği bir destek modülü geliştirilmiştir.

Online uygulamalar içerisinde bulunan destek modülü ile seçilen sorun ve öneriler ilgili uzmana yönlendirilecek ve kısa sürede geri bildirim yapılacaktır.

25 Şubat tarihinden itibaren online uygulamalar ile ilgili her türlü sorun ve öneriler sadece internet üzerinden yapılacak olup destek modülünün kullanma kılavuzunun dikkatlice okunmasında yarar bulunmaktadır.

Bilgilerinizi ve konunun odanız aracılığıyla esnaf ve sanatkarlarımıza duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

Gökhan AKTÜRK  
Genel Sekreter Yrd.

Bülent KESER  
Birlik Başkan Vek.

DESOB, ilimizde 27 oda 1 şube ile yaklaşık 12000 esnaf ve sanatkâra hizmet veren en büyük sivil toplum kuruluşudur.